



**Swag**  
Enrich  
your life

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## CONDIZIONI DI VENDITA DEL PRODOTTO DIGITALE

### 1. DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita e il *whitepaper* accluso *sub* **Allegato 1** (le "**Condizioni di Vendita**") disciplinano la vendita del Prodotto denominato "Swag Token" tramite il Sito (il "**Prodotto Digitale**" o "**Token**" o "**\$SWA**").
- 1.2. Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni di Vendita prima di effettuare qualsiasi acquisto. Effettuando l'acquisto del Prodotto Digitale, l'Utente accetta integralmente le presenti Condizioni di Vendita.
- 1.3. Swag si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di Vendita e l'**Allegato 1** in qualsiasi momento al fine di modificare il Prodotto Digitale o per conformare il Token ai requisiti di legge applicabili. Le Condizioni di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'Ordine di Acquisto di cui al successivo articolo 2, salvo che eventuali modifiche a tali documenti siano richieste dalla legge applicabile o dall'autorità competente (nel qual caso, si applicheranno anche agli Ordini che l'Utente ha precedentemente trasmesso). Qualora una previsione delle presenti Condizioni di Vendita sia ritenuta invalida, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, tale previsione non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti previsioni.
- 1.4. Salvo quanto diversamente previsto, le definizioni e le previsioni di cui alle Condizioni d'Uso sono integralmente richiamate e applicate alle presenti Condizioni di Vendita.

### 2. ORDINI DI ACQUISTO

- 2.1. Il Prodotto Digitale offerto tramite il Sito è descritto dettagliatamente nella relativa pagina del Token sul Sito e, in relazione alle caratteristiche tecniche, ai diritti in esso incorporato e agli utilizzi dello stesso, l'Utente è invitato a prendere visione dell'ultima versione dell'**Allegato 1** (*whitepaper*). L'immagine del Prodotto Digitale sul Sito potrebbe non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, l'immagine potrebbe differire per colore, dimensioni, elementi accessori dell'immagini, prestazioni, ecc. Pertanto, le immagini del Prodotto Digitale visualizzate sul Sito non costituiscono elemento contrattuale, in quanto sono da considerarsi come mera rappresentazione.
- 2.2. Al fine di poter effettuare un Ordine di Acquisto è necessario che l'Utente sia registrato al Sito e fornisca – qualora non già forniti in fase di registrazione – alcuni dati e informazioni nonché copia dei documenti, indispensabili per la gestione dell'Ordine (ad esempio: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.) e l'esecuzione della Procedura di Adeguata Verifica.

- 2.3. L'Utente, seguendo la procedura indicata sul Sito, potrà scegliere il pacchetto di Prodotto Digitale in relazione al quale trasmettere l'Ordine di Acquisto verificandone preventivamente il prezzo, la disponibilità e le caratteristiche.
- 2.4. L'offerta del Token attraverso il Sito deve essere considerata come un invito a trasmettere un'offerta di acquisto e l'Ordine trasmesso dall'Utente come proposta contrattuale di acquisto, la cui esecuzione è subordinata alla conferma e/o accettazione di Swag come di seguito descritto. Swag si riserva il diritto di accettare o rifiutare l'Ordine a propria insindacabile discrezione. Swag si riserva altresì il diritto di rifiutare l'Ordine di Acquisto in alcuni casi quali (ma non limitati a):
- (a) fornitura di dati personali non realistici;
  - (b) mancata e/o incorretta esecuzione da parte dell'Utente della Procedura di Adeguata Verifica;
  - (c) inadempimento da parte dell'Utente in relazione a precedenti accordi con Swag;
  - (d) in caso di indisponibilità parziale o totale del Prodotto Digitale indicato nell'Ordine di Acquisto;
  - (e) in ogni altro caso in cui gli interessi economici e le politiche adottate da Swag siano in contrasto con l'Ordine di Acquisto.
- 2.5. Prima di effettuare l'Ordine di Acquisto, l'Utente dovrà verificare che la tipologia di pacchetto Swag Token, il prezzo, i requisiti, le prestazioni e la tipologia del Prodotto Digitale corrispondano alle proprie esigenze, nonché verificare eventuali costi aggiuntivi. Prima di completare l'Ordine, l'Utente dovrà verificare l'esattezza e la completezza dei dati personali, delle informazioni e dei documenti necessari per completare la procedura di acquisto nonché la Procedura di Adeguata Verifica.

### 3. **CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

- 3.1. Il Contratto sarà concluso al momento della ricezione da parte dell'Utente della comunicazione di accettazione della Società dell'Ordine trasmessa all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente.
- 3.2. Al momento della conclusione del Contratto, all'Utente viene concesso (i) un diritto di divenire titolare dell'ammontare di Token relativo al/i pacchetto/i \$SWA acquistato/i tramite il Sito a partire dalla data comunicata dalla Società all'Utente tramite il Sito, tale diritto non è trasferibile, esclusivo ed è illimitato, (ii) a seguito dell'ottenimento del Prodotto digitale, un diritto di utilizzare il Token secondo quanto ulteriormente indicato **Allegato 1** (*whitepaper*). Tutti i diritti di utilizzo che non sono stati esplicitamente indicati rimarranno in capo a Swag che, in ogni caso,

è e rimarrà titolare di tutti i diritti d'autore e di proprietà intellettuale relativi al Token.

- 3.3. Per una maggiore informativa in relazione alle caratteristiche del Prodotto Digitale, dei diritti in esso incorporati e degli utilizzi che l'Utente potrà effettuare tramite lo stesso, si prega di prendere visione della versione più aggiornata dell'**Allegato 1** (*Whitepaper*), che costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni di Vendita.
- 3.4. Swag ha il diritto di bloccare l'accesso e/o utilizzo del Token in caso di uso improprio dello stesso da parte dell'Utente. L'Utente è responsabile per qualsiasi uso improprio, per tale intendendosi l'utilizzo contrario rispetto a quanto descritto *sub **Allegato 1*** (*Whitepaper*).
- 3.5. L'Utente, nei modi e nei tempi concordati, provvederà al pagamento dell'importo relativo al Prodotto Digitale secondo quanto indicato nell'Ordine di Acquisto.
- 3.6. Qualora il pagamento del Prodotto non venga effettuato entro il termine indicato tramite il Sito, nei modi o per gli importi previsti, il Contratto si intenderà automaticamente risolto.

#### **4. CONDIZIONI PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO DIGITALE E CREAZIONE DEL WALLET**

- 4.1. Al fine di acquistare il Prodotto Digitale, l'Utente dovrà essere titolare e poter utilizzare un portafoglio di valute virtuali offerto dalla Società.
- 4.2. A seconda della giurisdizione della residenza dell'Utente, a seguito della creazione dell'account la Società potrebbe fornire un portafoglio digitale volto a registrare e rendere possibile l'utilizzo di valute virtuali e del Prodotto Digitale (il "**Wallet**"). Qualora l'Utente sia residente in una giurisdizione in cui la Società non offre il proprio servizio di Wallet, l'Utente non avrà accesso tramite il Sito al Wallet e non potrà trasmettere un Ordine di Acquisto del Token.
- 4.3. L'Utente prende atto e accetta che la Società potrà rifiutare la richiesta di fornitura del servizio Wallet per qualsivoglia ragione a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per motivi inerenti all'impossibilità di completare il Procedura di Adeguata Verifica.
- 4.4. Swag si riserva la facoltà di bloccare l'accesso al Wallet e l'utilizzo del Prodotto Digitale laddove lo ritenga opportuno o necessario per motivi di sicurezza o per adempiere a obblighi di legge o provvedimenti imposti dalle autorità.
- 4.5. Swag potrà bloccare, sospendere o chiudere il Wallet dell'Utente in caso di impossibilità di eseguire correttamente il Procedura di Adeguata Verifica ai sensi

della normativa antiriciclaggio o comunque laddove l'operatività dell'Utente risulti anomala.

4.6. In aggiunta alle previsioni di cui al presente articolo 4 relative al Wallet, al servizio di Wallet di cui alle Condizioni di Vendita trovano applicazione i "Termini e Condizioni del Wallet Swaggy" disponibili tramite il seguente link.

## **5. DISPONIBILITÀ DEL TOKEN**

5.1. La disponibilità del Prodotto Digitale si riferisce all'effettiva disponibilità indicata nel Sito al momento in cui l'Utente effettua l'Ordine. Tuttavia, tale disponibilità sarà considerata puramente indicativa in quanto potrebbe esserci un'anomalia informatica che rende disponibile per l'acquisto il Token che in realtà non lo è.

5.2. Anche successivamente all'e-mail di conferma dell'Ordine inviata da Swag, potrebbe verificarsi un'indisponibilità parziale o totale del Prodotto Digitale. Al verificarsi di tale eventualità, Swag informerà l'Utente della possibilità di effettuare un ordine parziale, annullare l'Ordine o effettuare un Ordine per un ammontare di Token diverso.

5.3. A seguito dell'esecuzione del Contratto, Swag trasmetterà all'Utente una mail volta a confermare l'acquisto del pacchetto di \$SWA oggetto dell'Ordine e l'Utente potrà prendere visione dei pacchetti di \$SWA acquistati e il relativo ammontare di Token di cui diverrà titolare tramite il l'apposita sezione del Sito.

5.4. A partire dal 21 luglio 2026 (la "**Data di Riscatto**"), l'Utente avrà diritto di riscattare il/i pacchetto/i di \$SWA acquistati al fine di divenire titolare della relativa quantità di Token seguendo la procedura indicata dalla Società sul Sito tramite la funzione "Claim" (la "**Procedura di Riscatto**").

5.5. A seguito della Procedura di Riscatto, l'ammontare di Token acquistati dall'Utente sarà automaticamente registrato dalla Società nel Wallet dell'Utente e quest'ultimo potrà utilizzare il Prodotto Digitale secondo quanto più ampiamente descritto all'**Allegato 1** (*whitepaper*).

## **6. ASSENZA DI GARANZIE**

6.1. Il Prodotto Digitale è fornito "così come è" alla data di trasmissione dell'Ordine di Acquisto, l'Utente non deve fare affidamento sulle descrizioni del Token precedenti a tale data. Il Prodotto Digitale potrebbe non essere adatto agli scopi dell'Utente che dichiara e accetta di essere consapevole a tal riguardo.

6.2. Swag non garantisce che l'uso del Prodotto Digitale garantirà il rispetto da parte dell'Utente alle previsioni di legge e regolamentari ad esso applicabili.

6.3. Tutte le garanzie, dichiarazioni e obblighi non previsti nelle presenti Condizioni di Vendita (espresse o implicite) sono escluse, salvo diversa previsione di legge.

## 7. **PREZZO**

7.1. Il prezzo di vendita del Token è indicato nel Sito in Euro ed è comprensivo di IVA e qualsiasi altra imposta o onere, se applicabile.

7.2. Le eventuali spese accessorie sono indicate e calcolate nell'ambito della procedura di acquisto e specificate nell'Ordine di Acquisto e nella conferma di ricezione dell'Ordine.

7.3. Il prezzo del Prodotto Digitale indicato sul Sito può contenere errori od omissioni e, pertanto, non deve essere considerato corretto e/o definitivo fino a quando l'Utente non riceve la conferma di ricezione dell'Ordine da parte della Società.

7.4. In caso di errori o incongruenze rispetto all'Ordine, l'Utente verrà contattato via email per procedere alla modifica dell'Ordine.

## 8. **PAGAMENTI E RIMBORSI**

8.1. Il pagamento del Prodotto Digitale potrà essere effettuato con i mezzi di pagamento indicati nel Sito o altrimenti indicati da Swag prima della conclusione della procedura d'Ordine.

8.2. Eventuali rimborsi – anche se derivanti dall'annullamento dell'Ordine – saranno accreditati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente, secondo le tempistiche degli specifici canali di accredito, salvo diversa richiesta dell'Utente.

8.3. In caso di rimborso del prezzo corrisposto dall'Utente, gli eventuali costi e oneri applicabili all'operazione di rimborso ai sensi del presente articolo saranno a carico dell'Utente.

8.4. L'Utente avrà diritto alla restituzione del prezzo pagato in relazione al/i pacchetto/i di \$SWA acquistati qualora la Società:

(A) non consenta all'Utente di eseguire la Procedura di Riscatto, salvo il caso di momentanea impossibilità di eseguire la stessa per i motivi comunicati dalla Società all'Utente;

(B) antecedentemente alla Data di Riscatto, comunichi all'Utente l'impossibilità, per qualsiasi ragione non imputabile all'Utente, di eseguire la Procedura di Riscatto.

## 9. **GARANZIE RELATIVI AI CONSUMATORI**

- 9.1. In relazione agli Utenti Consumatori, la Società rilascia la garanzia di conformità, come previsto dalla normativa applicabile, del Prodotto Digitale venduto tramite il Sito.
- 9.2. L'eventuale difetto di conformità deve essere denunciato dall'Utente Consumatore entro ventisei mesi dalla data di trasmissione del Prodotto.
- 9.3. Qualora l'Utente Consumatore intenda avvalersi dei rimedi previsti ai sensi della predetta garanzia, dovrà trasmettere una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica support@swagyourlife. Swag risponderà tempestivamente alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà al Cliente la specifica procedura da seguire.
- 9.4. In relazione alle previsioni non indicate nelle presenti Condizioni di Vendita, troveranno applicazioni le previsioni di legge e regolamentari in materia di diritto dei consumatori.

#### 10. **DIRITTO DI RECESSO PER I CONSUMATORI**

10.1. Il Consumatore ha diritto di recedere dalle Condizioni di Vendita, senza alcun costo e penale, senza specificare il motivo, entro 14 giorni dal ricevimento del *voucher* rappresentativo del Prodotto Digitale.

10.2. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente Consumatore deve informare Swag dell'esercizio di tale diritto mediante una dichiarazione specifica (ad esempio lettera inviata per posta o e-mail) relativa alla decisione di recedere dalle Condizioni di Vendita ai seguenti indirizzi:

Swag OÜ

Tartu Mnt 14 IV floor, 10117 Tallinn, Estonia

E-mail: support@swagyourlife

10.3. A tal fine, l'Utente Consumatore può utilizzare il seguente *template* di modulo di recesso. Il Cliente può recedere dalle Condizioni di Vendita utilizzando il seguente modulo, che deve essere compilato in ogni sua parte e trasmesso all'indirizzo di posta elettronica support@swagyourlife prima della scadenza del periodo di recesso:



**MODULO DI RECESSO**

*Comunico il recesso dal contratto di vendita o fornitura relativo al seguente prodotto*

Numero d'ordine \_\_\_\_\_

Data dell'Ordine \_\_\_\_\_

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Email associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine \_\_\_\_\_

Note \_\_\_\_\_

**11. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

11.1. Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi della legge estone con esclusione dell'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

11.2. In relazione agli Utenti Consumatori, qualsiasi controversia derivante da o in relazione alle presenti Condizioni di Vendita (sia contrattuale che extracontrattuale) è soggetta alla giurisdizione estone. Ciò non pregiudica l'applicazione ai Consumatori che non risiedono abitualmente in Estonia di previsioni che possono essere più favorevoli e inderogabili come previste dalla legge del paese in cui risiedono abitualmente il Consumatore, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, il termine per la restituzione del Prodotto Digitale. In caso di esercizio di tali diritti, le modalità e le formalità per comunicare l'esercizio di tali diritti saranno previsti ai sensi della legge di residenza del Consumatore.

Salvo diversa previsione di legge applicabile al Consumatore, per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di Vendita, il foro competente è il luogo in cui il Consumatore risiede o ha eletto domicilio (se in Estonia). In caso contrario, sarà competente il Tribunale di Harju.

Il Consumatore che risiede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Estonia può inoltre avere accesso, per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni d'Uso, al procedimento europeo per le controversie di modesta entità, previsto dal regolamento (CE) n. 861/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non superi, esclusi interessi, commissioni e spese, Euro 2.000,00.

Swag informa gli Utenti Consumatori che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (cosiddetta "**Piattaforma ODR**"). La Piattaforma ODR è accessibile al seguente link: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Attraverso la Piattaforma ODR, l'Utente Consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR (ad esempio, organismi di risoluzione alternativa delle controversie come mediazione, arbitrato e altre forme di organismi di risoluzione delle controversie) e avviare una procedura di risoluzione delle controversie online per la controversia in cui è coinvolto.

È fatto salvo il diritto del Consumatore di adire il giudice ordinario competente, nonché la possibilità, ove applicabile, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo attraverso il ricorso alle procedure applicabili previste nella propria giurisdizione (se applicabile).

## 12. **DISPOSIZIONI FINALI**

- 12.1. Le presenti Condizioni di Vendita e le Condizioni di Utilizzo costituiscono l'intero accordo tra Swag e l'Utente in relazione al Prodotto Digitale acquistato tramite Sito.
- 12.2. Qualsiasi accordo ulteriore e integrativo tra l'Utente e Swag deve essere stipulato in forma scritta.
- 12.3. Qualora una previsione delle presenti Condizioni di Vendita sia ritenuta invalida o inapplicabile ai sensi della legge applicabile, l'Utente accetta che la relativa previsione sarà sostituita da una disposizione valida e applicabile che si avvicina il più possibile all'intento della previsione originale e il resto delle Condizioni di Vendita continueranno a trovare applicazione in relazione all'utilizzo del Sito, dei suoi Contenuti e all'acquisto del Token.
- 12.4. Il mancato esercizio da parte di Swag di qualsiasi diritto ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita o di azioni contro l'Utente in caso di violazione delle presenti Condizioni di Vendita non costituirà e non potrà essere interpretato come una



**Swag**  
Enrich  
your life

rinuncia all'esercizio di tale diritto o a qualsiasi altro diritto ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita.